

Retour/ruilbon



Mes Etoiles garandeert tevredenheid

Hartelijk dank voor uw aankoop bij Mes Etoiles. Hoewel wij ons uiterste best doen om uw bestelling zorgvuldig af te handelen, kan er wel eens iets mis gaan. Om die reden ontvangt u dit formulier.

Indien u niet tevreden bent met het (de) ontvangen artikel(en) dan heeft u de mogelijkheid deze binnen een tijdsbestek van 14 dagen te retourneren. De producten zijn niet gewassen, ongedragen, vrij van gebruikerssporen en nog in de originele en onbeschadigde verpakking incl. de labels, indien redelijkerwijs mogelijk. Labels moeten niet in de weg zitten, is dit wel het geval, mag u de labels verwijderen. Artikelen die in goede staat door ons zijn ontvangen zullen worden gecrediteerd, vervangen of gerepareerd. Het door ons te betalen bedrag kan op uw bankrekening of gironummer worden overgemaakt of kan in mindering gebracht worden op een eventuele nieuwe bestelling of omruil. Wij streven ernaar om uw omruiling binnen 14 dagen af te wikkelen.

Vermeld u bij een omruil a.u.b. het artikelnummer van het gewenste product. Het artikelnummer vindt u op uw factuur. Vergeet u niet de juiste maat en kleur op te geven en check op onze site of dit artikel nog voorradig is.

Indien uw artikelen **retourneert**, verzoeken wij u een **kopie van de factuur** en tevens dit formulier mee te sturen. Indien u geen kopie van de factuur kan bijvoegen vermeld dan duidelijk het factuuradres op dit formulier!. Terugbetaling van het aankoopbedrag (incl. de evt. betaalde verzendkosten heen-zending) geschiedt binnen 30 dagen

Ruilen/ Retourneren:

Art.nr. / en omschrijving	Maat	Aantal	Ik wil dit artikel graag:	Gewenste maat/kleur*	Subtotaal

Stuur uw zending gefrankeerd naar Mes Etoiles CV, Boonhofstraat 1, 5066 AK Moergestel.

*Voor een ruilzending wordt u aangeraden om eerst via email/telefoon contact met ons op te nemen. Dit i.v.m. de beschikbaarheid van de artikelen.

Ja, ik heb al contact met Mes Etoiles gehad over mijn ruil/retourneerzending

er zijn artikelen voor mij gereserveerd

Naam:

Adres.....postcode.....woonplaats:.....

Bestelnummer:bankrekeningnummer:

*Voor buitenlands rekeningnummer IBAN en BIC:

Indien u artikelen retour wilt sturen dient u zelf zorg te dragen voor de verzendkosten. Wilt u er voor zorgen dat de artikelen goed en stevig zijn ingepakt? Mes Etoiles is **niet** aansprakelijk voor zoekgeraakte zendingen die aan ons zijn gericht. **Ongefrankeerde zendingen worden niet aangenomen**. Wilt u er zeker van zijn dat een zending aankomt dient u de zending verzekerd en met handtekening van ontvangst te versturen.

Problemen, vragen of suggesties?

Indien u problemen, vragen of suggesties heeft met betrekking tot deze bestelling dan kunt u ons bellen: 06-41833725, e-mailen naar: info@mesetoiles.nl of per post.

Mes Etoiles Kinderkleding - Boonhofstraat 1 – NL 5066 AK Moergestel - ☎ 06 41833725